



Wir sind ein international tätiges mittelständisches Unternehmen der Kunststoffindustrie. Mit über 200 Mitarbeitenden setzen wir uns dafür ein, mit exzellenten Leistungen und kundenorientierten Lösungen zu überzeugen. Unsere Kompetenz rund um die Herstellung technologisch hochwertiger Kunststoffteile macht uns zu einem Premiumpartner für unsere anspruchsvollen Kunden.

Werden Sie Teil unseres motivierten Teams und unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort in Extertal als

## Sachbearbeiter Kundenservice und Logistik (m/w/d)

### ■ Ihre Aufgaben:

- Auftragserfassung und -bearbeitung
- Abstimmung der Liefertermine intern und extern
- selbstständige Abwicklung und Verwaltung von Aufträgen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
- ständige enge Abstimmung mit den angrenzenden Abteilungen wie Fertigung, Arbeitsvorbereitung u. Einkauf
- Pflege von Preislisten
- Erfassen und Pflegen Verkaufsbezogener Stammdaten
- Kundenbetreuung per Telefon und Mail
- Unterstützung im Forderungsmanagement
- Erstellen von Frachtbriefen, Versand- und Ladelisten
- Erstellen von Listen und Analysen

### ■ Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Industriekaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Verkauf eines produzierenden Unternehmens Erfahrung
- Sicher im Umgang mit ERP-Anwendungen und MS-Office Programmen
- überzeugendes Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Hands-on Mentalität
- Souveränes Auftreten sowie gute kommunikative Fähigkeiten
- Eigenständige strukturierte Arbeitsweise, auch unter Termindruck
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

### ■ Unsere Leistungen:

- Attraktive Vergütung, zusätzlich Urlaubs- und Weihnachtsgeld, 30 Tage Jahresurlaub und viele weitere interessante Sozialleistungen
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie: Wir legen viel Wert darauf, dass wir Beruf und Privatleben optimal vereinbaren können, z. B. durch flexible Arbeitszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Offenheit und Teamgeist: Unsere Kultur lebt von offenem Miteinander, aktiver Zusammenarbeit und einer Begeisterung für das, was wir tun
- Interessante und verantwortungsvolle Aufgaben in einem innovativen Familienunternehmen

### ■ Ihr Ansprechpartner:

Für erste Informationen steht Ihnen Frau Daniela Nolte (Tel.: 05262/403-457) zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung@friba.com](mailto:bewerbung@friba.com).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**